



# Personvernerklæring for kunder til Ryfylke Elektriske

Denne Personvernerklæringen gjelder for kunder hos Ryfylke Elektriske

Denne policyen er gjenstand for kontinuerlig oppdatering og endring, for å sikre at innholdet til enhver tid er korrekt.

## 1. Formål og behandlingsgrunnlag

Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en enkeltperson, for eksempel navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse.

Behandling av personopplysninger er ifølge lovgivningen enhver bruk av personopplysninger, som for eksempel innsamling, registrering, sammenstilling, lagring og utlevering eller en kombinasjon av slike bruksmåter.

Reglene om behandlingsgrunnlag innebærer at det er adgang til å behandle personopplysninger når det er nødvendig for å oppfylle en avtale. Vår merkantile avtale med deg er vårt primære behandlingsgrunnlag.

Ryfylke Elektriske innhenter de personopplysningene som er nødvendige for at selskapet skal kunne administrere og kontinuerlig forbedre sine tjenester, oppfylle selskapets avtaleforpliktelser og forøvrig oppfylle kundenes ønsker.

Personopplysningene kan ikke brukes eller sendes videre til 3 part.

Dersom Ryfylke Elektriske har opplysningsplikt overfor offentlig myndighet, vil opplysninger bli overlevert i henhold til myndighetenes krav.

## 2. Hvordan samler vi inn personopplysninger?

Vi samler inn personopplysninger om deg for å kunne tilby deg de beste tjenestene samt fakturere Dere.

### 2.1 Informasjon du gir oss

- Personalia
- Postadresse
- Telefonnummer
- E-postadresse

### Kontaktinformasjon ved leveranser

Ikke relevant

### 3. Hva bruker vi personopplysninger til?

Vi behandler dine personopplysninger for følgende formål:

- **Oppfylle plikter knyttet til salg:** Dette omfatter oppfyllelse av alle våre forpliktelser overfor deg som kunde, hvilket innebærer ordrebehandling, levering, fakturering, relevant service, kundeoppfølging og besvarelse av spørsmål, samt oppfyllelse av våre plikter etter gjeldende regelverk.
- **Tilby relevante råd, oppfølging og tilbud:** Vi vil benytte dine personopplysninger for å gi deg relevante råd, oppfølging og tilbud på produkter og tjenester relatert til det du allerede har kjøpt hos oss.
- **Etablering av kundeprofil:** Vi vil kunne etablere en kundeprofil basert på kjøpshistorikk og tilgjengelige opplysninger som grunnlag for eventuelle nyhetsbrev, produktinformasjon.
- **Ved kontakt med Ryfylke Elektriske:** Avhengig av hva henvendelsen gjelder og hvilken kanal du kontakter oss fra (telefon, e-post) vil vi kunne ha behov for å vite hvem du er, hvilket produkt du har kjøpt, din adresse eller ditt telefonnummer. Vi vil innhente de opplysninger vi trenger for å hjelpe deg.
- **Reklamasjoner og reparasjoner:** Dersom du reklamerer på en vare eller ber oss om å foreta en reparasjon eller omlevering, vil vi trenge dine kontaktopplysninger for å kunne registrere reklamasjonen og gjennomføre reparasjon eller omlevering.
- **Bruk av eksterne leverandører:** Dersom du bestiller varer eller tjenester som blir formidlet via eksterne leverandører, vil kontaktopplysninger og andre relevante opplysninger vi har registrert om deg kunne bli utlevert til leverandøren hvis nødvendig for å oppfylle avtale. Personopplysninger er da regulert til å bare kunne benyttes til dette formålet i henhold til gjeldende personvernlovgivning, og mottakende virksomhet er selvstendig behandlingsansvarlig for personopplysningene.

### 4. Hvem har tilgang til personopplysningene?

- **Kun dem som administrere eller utfører en jobb hos Dere**
- **Offentlig myndighet:** Dine personopplysninger kan i spesielle tilfeller bli utlevert til relevant offentlig myndighet. Slik utlevering vil bare finne sted dersom vi er pålagt dette etter gjeldende lover og regler.

### 5. Sletting

Ryfylke Elektriske har rutiner for sletting av personopplysninger i henhold til gjeldende regelverk. Vi tar kun vare på personopplysninger der vi har legitime formål med behandlingen eller der vår legitime interesse knyttet til bruken av opplysningene veier tyngre enn evt. ulemper for den enkelte kunde. Dette innebærer at så lenge avtaleforholdet eksisterer vil opplysningene kunne være registrert.

Regnskapslovgivningen og annen lovgivning kan i enkelte tilfeller pålegge oss å lagre visse typer informasjon i et lengre tidsrom.

I stedet for å slette personopplysningene, kan det i enkelte tilfeller være aktuelt å anonymisere personopplysningene. Med anonymisering menes at alle identifiserende eller potensielt



identifiserende kjennetegn fjernes fra datasett som tas vare på. Anonymiserte personopplysninger kan for eksempel benyttes til analyse og statistikk.

## 6. Dine rettigheter

I følge personopplysningsloven har alle registrerte rett på grunnleggende informasjon om behandlinger av deres personopplysninger i en virksomhet – også hos Ryfylke Elektriske. De som er registrert i Ryfylke Elektriske sine systemer kan ved skriftlig henvendelse til [personvern@ryfylke-elektriske.no](mailto:personvern@ryfylke-elektriske.no) be om følgende;

- **Be om informasjon:** Du har rett til å be om informasjon om hvordan Ryfylke Elektriske oppfyller sine personvernforpliktelser.
- **Be om innsyn eller kopi:** Du har rett til innsyn i hvilke personopplysninger vi har registrert om deg eller motta en kopi av personopplysningene i et strukturert, vanlig, lesbart format.
- **Be om retting eller sletting:** Du kan også be oss om å rette feilaktige eller ufullstendige opplysninger vi har om deg eller be oss om å slette personopplysninger. Vi vil så langt som mulig imøtekomme en forespørsel om å slette personopplysninger, men vi kan ikke gjøre dette dersom det er tungtveiende grunner for ikke å slette, for eksempel at vi må lagre opplysningene av dokumentasjonshensyn eller andre lovkrav.
- **Nekte tilgang:** Du kan nekte tilgang til behandling av personopplysninger dersom hensikten er direkte markedsføring, vitenskapelige, historiske eller statistiske formål.
- **Klage til tilsynsmyndigheten:** Dersom du er uenig i måten vi behandler dine personopplysninger på, kan du sende inn en klage til Datatilsynet.

Av hensyn til den registrertes sikkerhet kan vi bare besvare forespørsler fra den registrerte der følgende 2 krav er oppfylt.

- Den registrerte må fremlegge bevis på sin identitet. Førerkort eller pass.
- Personvernsteamet må bekrefte legitimiteten til forespørselen.

Vi vil forsøke å besvare forespørselen så snart som mulig og innen 30 dager.

Vennlig hilsen  
Kjetil Svensen  
Daglig Leder



Rådhus gaten 26  
4100 Jørpeland  
Telefon 51740600  
Mobil 93256665  
E-mail [ks@ryfylke-elektriske.no](mailto:ks@ryfylke-elektriske.no)